



Conditions générales de vente

Réservation – Acompte - Paiement :

Pour les séjours, la réservation ne devient définitive qu'à réception de l'acompte d'une valeur égale à **30% du séjour**.

Si le séjour n'est pas entièrement respecté, l'acompte sera conservé en dédommagement des nuits écourtées et en complément des nuits réalisées.

Solde :

Sans demande préalable du bailleur, le solde est à verser **1 mois** avant l'entrée dans les locaux.

En cas de règlement de l'acompte en carte bancaire, vous autorisez la SAS CROCUS à prélever automatiquement sur cette même carte, le solde de votre séjour, 1 mois avant votre arrivée.

Annulation :

Annulation à **plus de 30 jours** avant la date prévue du séjour :

- soit l'acompte versé par le locataire sera intégralement remboursé.

Pour toutes autres annulations à **moins de 30 jours** avant votre arrivée, **l'acompte serait conservé**.

No show :

Pour tout séjour réservé et non réalisé, si les clients ne se présentent pas sans nous prévenir, 100 % du séjour sera prélevé.

Check-in / Check-out :

Jour d'arrivée : le chalet est disponible à partir de **17h00**.

Pour une arrivée tardive, **après 21h00**, merci de nous contacter afin que nous puissions organiser votre arrivée.

Jour du départ : le logement doit être libérés avant **10h00**.

Animaux : Les animaux domestiques sont acceptés à condition qu'ils soient tenus en laisse et ne restent pas seuls dans le logement toute la journée. Le supplément est de 15 EUR par jour et par animal. En hiver, avec la neige, le jardin n'est pas clôturé.

Informations importantes :

Fête interdite au sein du chalet.

Il est interdit de fumer dans le chalet.

Taxe de séjour :

La taxe de séjour sera facturée en sus et à régler en même temps que le solde du séjour.

La taxe de séjour est de 2.60 EUR par jour et par personne de plus de 18 ans.

Médiation de la consommation :

Selon l'article L.612-1 du Code de la consommation, il est rappelé que « tout consommateur a le droit de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en vue de la résolution amiable du litige qui l'oppose à un professionnel. A cet effet, le professionnel garantit au consommateur le recours effectif à un dispositif de médiation de la consommation ». A ce titre, les Chalets de La Griyotire proposent à leurs Clients Consommateurs, dans le cadre de litiges qui n'auraient pas trouvé résolution de manière amiable dans un délai de soixante jours, les services d'un médiateur de la consommation : <http://www.mediationconso-ame.com/hotellerierestaurant>. Il est rappelé que la médiation n'est pas obligatoire mais uniquement proposée afin de résoudre les litiges en évitant un recours à la justice.

Délai de rétractation :

Selon l'article L221-28 12ème, le droit de rétractation ne peut être exercé pour les contrats [...] de prestations de services d'hébergement, autres que d'hébergement résidentiel, de services de transport de biens, de locations de voitures, de restauration ou d'activités de loisirs qui doivent être fournis à une date ou à une période déterminée ; [...].

Données personnelles :

Toute prestation fera l'objet d'un enregistrement accessible par le Client sur simple demande à l'adresse suivante : **hotel@griyotire.com**. Conformément à la Loi 78-17 « Informatique et Libertés » du 6 janvier 1978 modifiée, les clients disposent d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux données personnelles traitées les concernant. Le Client peut également refuser le traitement, solliciter une limitation de celui-ci ou demander la suppression (dans les limites des durées légales de conservation) des données à caractère personnel. Ce droit peut être exercé sur simple demande écrite à **hotel@griyotire.com** qui répondra aux demandes formulées. La finalité du traitement des données personnelles collectées correspond aux obligations relatives aux prestations réalisées (gestion clients, prospection commerciale...).